

BESCHWERDEFORMULAR FÜR DEN DIENSTLEISTER

Costa Kreuzfahrten Niederlassung der Costa
Crociere S.p.A.
Kraußstrasse 10/2
4020 Linz (Österreich)
e-mail:
customercare@de.costa.it

Alle Felder sind Pflichtfelder

ANGABEN ZUM ANTRAGSTELLER (zur Person, die den Antrag einreicht)

Vorname:

Nachname:

Firmenname (wenn der Antragsteller keine natürliche Person ist):
.....

Adresse:

Postleitzahl:

Stadt:

Land:

E-Mail:

Telefonnummer (optional):

ANGABEN ZUM ANTRAGSTELLER (falls nicht gleich der Person, die den Antrag einreicht) UND ZU ANDEREN PASSAGIEREN

Wenn der Antragsteller ein Anwalt ist, muss (in dem angegebenen Abschnitt) eine unterschriebene Vollmacht und eine Kopie des Personalausweises des Antragstellers vorgelegt und beigefügt werden.

Vor- und Nachname:

Vor- und Nachname:

Vor- und Nachname:

Vor- und Nachname:

DETAILS DER REISE

Name des Schiffes:

Reisebüro / Reiseveranstalter / Ticketverkäufer (falls zutreffend):
.....

Buchungsnummer / Ticketnummer:

Abfahrtshafen / -terminal:

Ankunftshafen / -terminal:

Geplante Abfahrtszeit: Uhrzeit, Datum.....

Tatsächliche Abfahrtszeit (falls abweichend von der geplanten Zeit):
Uhrzeit....., Datum.....

Geplante Ankunftszeit: Uhrzeit....., Datum.....
.....

Tatsächliche Ankunftszeit (falls abweichend von der geplanten Zeit):
Uhrzeit....., Datum.....

GRÜNDE FÜR DIE BESCHWERDE. JEDEN RELEVANTEN GRUND BITTE ANKREUZEN¹.

- Keine Ausstellung von Tickets / benachteiligende Vertragsbedingungen oder Preise
- Rechte von behinderten Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität
- Informationen bei stornierten oder verspäteten Abfahrten
- Informationen zur Fahrt
- Informationen zu den Rechten der Fahrgäste
- Alternativer Transport oder Rückerstattung bei stornierten oder verspäteten Abfahrten
- Keine Unterstützung bei stornierten oder verspäteten Abfahrten
- Verspätete Ankunft und Aufforderung zur Entschädigung
- Schwierigkeiten bei der Einreichung einer Beschwerde
- Beschädigtes / verlorenes / verspätetes Gepäck
- Beschädigung / Verlust / Diebstahl von Gegenständen des persönlichen Eigentums
- Medizinische Probleme (einschließlich Lebensmittelunverträglichkeit und / oder Lebensmittelvergiftung) / Personenschäden
- Stornierungsgebühren

¹ Informationen zu den Rechten der Fahrgäste auf See- und Binnenwasserstraßen gemäß Verordnung EU-Nr. 1177/2010 finden Sie auf der Website der Europäischen Kommission: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32010R1177>

- Verspätete Flüge
- Änderung der Reiseroute
- Probleme mit Reisepässen oder anderen Ausweisen
- Unzufriedenheit mit dem Produkt
- Laute Kabine
- Probleme bei der Buchung der Kreuzfahrt
- Sonstiges

Bitte wählen Sie aus, wie Sie eine Entschädigung erhalten möchten, falls diese zu zahlen ist:

- Reisegutschein
- Bordguthaben
- Überweisung - IBAN:

Vor- und Nachname des Kontoinhabers

.....

BIC Code

.....

Name des Geldinstitutes (keine Adresse notwendig)

.....

IBAN (27 Zeichen)

.....

BITTE GEBEN SIE ZU JEDEM GRUND, DEN SIE IN DER LISTE ANGEKREUZT HABEN, EINE KURZE BESCHREIBUNG DES GENAUEN PROBLEMS AN.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •
..... • •

ANHÄNGE

- 1)..... •
- 2)..... •
- 3)..... •
- 4)..... •
- 5)..... •

Ort: _____ Datum: _____

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

In seiner Eigenschaft als Datenverantwortlicher, verarbeitet Costa Crociere S.p.A. Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) Nr. 679/2016 (die Allgemeine Datenschutzverordnung).

Den vollständigen Datenschutzhinweis, den Sie zum Zeitpunkt der

**Unterzeichnung der allgemeinen Vertragsbedingungen erhalten haben,
finden Sie unter <https://www.costakreuzfahrten.at/datenschutz.html>**